

Conditions générales de vente

Toute utilisation du site de billetterie des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis par le-la client-e implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Ces dernières s'appliquent par conséquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE ET TARIFS

Les prix des billets sont indiqués en euro, toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.rencontreschoregraphiques.com est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur-euse est informé-e, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Le tarif des places sur le site Internet est celui affiché à la billetterie sur le lieu de la manifestation. Tous les tarifs sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis ne sont pas liées par les majorations de prix qui peuvent être pratiquées par des intermédiaires.

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif est demandée lors du retrait des billets à l'accueil sur le lieu de la manifestation.

Les billets de spectacle demeurent la propriété des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis se réservent le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment et sans préavis.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.rencontreschoregraphiques.com, les billets sont instantanément envoyés par courrier électronique à l'acheteur-euse après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur-euse, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur-euse devra présenter à l'entrée pour chaque manifestation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat direct sur le lieu de représentation des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur-euse.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur-euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur-euse devra par ailleurs veiller

au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu, la date et l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol, et de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

La carte d'abonnement donne accès au tarif *bon plan Freestyle*. Sauf mention contraire, elle n'est valable que pour l'édition du festival ou de l'événement pour laquelle elle a été achetée.

Pour tout achat d'une carte d'abonnement sur le site de vente en ligne www.rencontreschoregraphiques.com, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par courrier électronique après constat de son paiement.

La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible. Néanmoins, les places générées suite à son achat ne sont pas nominatives et peuvent être redistribuées à une ou plusieurs personnes, et/ou peuvent concerner un ou plusieurs spectacles ou manifestations de l'édition en cours. Ces places, ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité, ne donnent pas d'accès prioritaire sur les réservations.

PLACEMENT

les représentations des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis se tiennent avec des places non numérotées : les spectateur·trice·s sont libres de leur emplacement dans la salle ou sur le lieu de la manifestation.

Aucune place n'est spécifiquement attribuée pour les achats effectués sur le site Internet des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis.

Les spectateur·trice·s retardataires ne peuvent accéder à la salle ou au lieu de la manifestation que si le spectacle ou l'événement le permet, et s'ils-elles y sont expressément autorisé·e·s par la personne responsable de l'entrée, et au moment propice indiqué par le personnel d'accueil.

ANNULATION

En cas d'annulation de la représentation ou de la manifestation du fait des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis, les billets peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou événement ou dans le cas d'une représentation unique pour un autre spectacle ou événement de la même édition, en fonction des places disponibles.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Aucune annulation ne sera acceptée après paiement des places par le-la client·e. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport établi entre l'organisateur de la manifestation qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement, est un rapport contractuel. Dans ces

conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le-la spectateur·trice peut demander le remboursement ou contester le contrat.

Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateur·trice·s n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut s'appliquer au contrat passé entre le-la spectateur·trice et les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis.

PAIEMENT SÉCURISÉ

La commande de billets n'engage les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site internet des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis sont réglées uniquement par carte bancaire compatibles avec le site de paiement sécurisé PAYGREEN.

Les informations fournies par le-la client·e lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PAYGREEN. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur des Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis.

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 06/01/1978 et à l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25/05/2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Si vous souhaitez exercer ce droit, vous pouvez, à tout moment, demander à modifier ou supprimer vos données en nous écrivant à com@rencontreschoregraphiques.com.

Vous avez la possibilité également de limiter l'utilisation de vos données personnelles et de prévoir des directives concernant leur sort en cas de décès, et disposez d'un droit à la portabilité de ces données, conformément à la nouvelle réglementation issue du Règlement (UE) 2016/679 du 27/04/2016.

Conformément à la loi LCEN du 21/06/2004 pour la confiance dans l'économie numérique, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de messages électroniques d'informations et/ou d'offres commerciales.

Les données recueillies sur le formulaire de billetterie en ligne sont enregistrées par les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis dans un fichier informatisé, uniquement à des fins d'informations et de prospection pour les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis, pour l'envoi de nos newsletters et le traitement des réservations (confirmations et informations facilitant votre venue, commande et envoi de vos places de spectacle). Elles sont destinées à une meilleure connaissance de notre public et à la réalisation anonyme de bilans sur la fréquentation du festival.

Vos données à caractère personnel pourront faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing, afin de vous faire bénéficier d'offres et avantages.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur dans l'Union Européenne le 25 mai 2018, nous vous confirmons également que vos données personnelles

ne seront en aucun cas délivrées à des tiers.

En savoir plus sur la politique de confidentialité et de gestion des données personnelles

<https://www.rencontreschoregraphiques.com/mentions-legales/mentions-legales>

RESPONSABILITÉ

Le(s) billet(s) ou la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par le·la client·e au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés à votre messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne sera prise en compte.

Tout enregistrement du spectacle ou de la manifestation sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

CONTACT

Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis

96 bis rue Sadi Carnot – 93177 Bagnole Cedex 01

Ou par courriel à l'adresse contact@rencontreschoregraphiques.com

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis

Siège social : 96 bis rue Sadi Carnot – 93170 Bagnole Cedex 01

Editeur de la solution « la Billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS, 15 place Gaston Pailhou - 37000 Tours

Hébergeur du site <https://billetterie.rencontreschoregraphiques.com>

GANDI SAS, 63-65 boulevard Massena – 75013 Paris.

Politique de confidentialité et de gestion des données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.rencontreschoregraphiques.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent aux Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis, vous pouvez contacter l'association :
par courriel : com@rencontreschoregraphiques.com
ou par courrier signé à :

Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis
96 bis rue Sadi Carnot – 93177 Bagnolet Cedex 01

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un-e opérateur-trice billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, courriel, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, et obtenir des informations statistiques sur nos abonnés, et le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, vous ne serez pas autorisé-e-s à créer d'abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre adresse électronique et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures, mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, courriel, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos client-e-s, et le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé-e-s à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du·de la détenteur·trice), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère la liste de diffusion suivante :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les événements et activités proposés par les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis.
- « Newsletters ciblées » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les événements et les activités proposés par les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis en fonction de votre historique d'action avec elles.
- « Diffusion papier » : courrier transmis aux publics une ou deux fois par an destiné à vous informer sur les événements et activités proposés par les Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien *http* vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Sendinblue.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

- Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

Dans le cadre du routage des courriels transactionnels

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos courriels transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage de courriers électroniques.

Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

- Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

Pour des opérations de contrôle de billets

- En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos client·e·s et abonné·e·s

- Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
- Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

- Voir chapitre Gestion des cookies.

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli, et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.rencontreschoregraphiques.com se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur·euse des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné·e.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonné·e-s et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur·euse dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

*Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis
96 bis rue Sadi Carnot – 93177 Bagnolet Cedex 01*

ou par courriel à l'adresse com@rencontreschoregraphiques.com

CHANGEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Tout changement effectué à l'avenir sur notre politique de respect de la vie privée sera posté sur cette page avant qu'il n'entre en vigueur. Nous pourrions également le notifier via notre site Internet. Veuillez consulter régulièrement cette page pour avoir connaissance des éventuels changements ou actualisations de notre politique de respect de la vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements ou actualisations, veuillez ne plus utiliser notre site Internet.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, concernant cette politique de respect de la vie privée, merci d'écrire à l'adresse suivante :

*Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis
96 bis rue Sadi Carnot – 93177 Bagnolet Cedex 01*

ou par courriel à l'adresse com@rencontreschoregraphiques.com